

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS. REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Inhoudsopgave

Pas op	1
Inhoud van de doos	1
Overzicht	1
Download de EZVIZ-app.....	2
Instellen	2
Installatie	3
1. De micro-SD-kaart installeren (optioneel).....	3
2. Het kijkgaatje installeren	3
Inschakelen	4
Aan EZVIZ-app toevoegen.....	5
Het paneel opladen	5
De fabrieksinstellingen herstellen	5
Liveweergave.....	6
Instellingen	7
EZVIZ verbinden	8
1. Gebruik Amazon Alexa.....	8
2. Gebruik Google Assistant	8

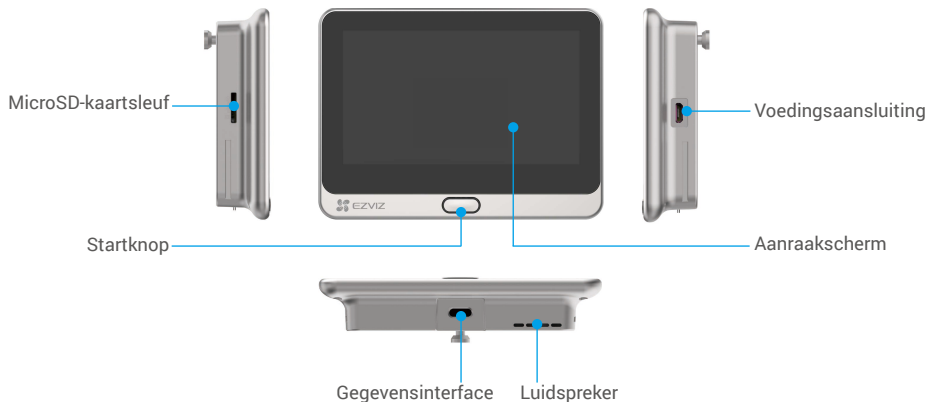
Pas op

- Stel de camera niet bloot aan barre omstandigheden zoals hoge temperaturen, vocht, zoute nevel of regen, omdat het apparaat anders beschadigd kan raken.
- Druk niet op de sensor of lens van de camera, omdat het apparaat anders beschadigd kan raken.
- Trek niet hard aan de kabel van de camera om te voorkomen dat de kabel breekt/beschadigt. Schade aan de kabel als gevolg van onjuist gebruik is niet inbegrepen in de garantie.
- Gebruik de exclusieve voedingsadapter om het paneel op te laden, omdat het apparaat anders beschadigd kan raken.

Inhoud van de doos



Overzicht Paneel



Naam
Startknop

Omschrijving

- Houd de startknop 3 tot 5 seconden ingedrukt om het apparaat in of uit te schakelen.
- Druk op de startknop om het scherm op te lichten of uit te schakelen.

Camera



i Blokkeer de sensoren niet.

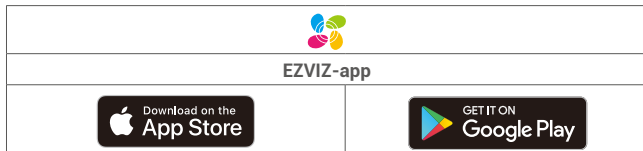
Montagevoet



i Met de haak kunt u de draagbare oplader ophangen.

Download de EZVIZ-app

- Verbind uw mobiele telefoon met wifi met behulp van uw 2,4 GHz-netwerk (aanbevolen).
- Download en installeer de EZVIZ-app door op "EZVIZ" te zoeken in de App Store of Google Play™.
- Start de app en maak een EZVIZ-gebruikersaccount aan.



i Als u de app al eens hebt gebruikt, zorg er dan voor dat het de nieuwste versie is. Ga naar de App Store en zoek naar EZVIZ om erachter te komen of er een update beschikbaar is.

Instellen

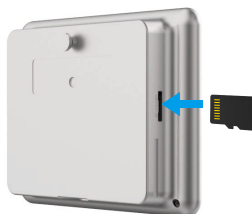
Volg de volgende stappen om uw kijkgaatje te installeren:

1. Installeer uw kijkgaatje en schakel het in.
2. Log in op de gebruikersaccount van uw EZVIZ-app.
3. Verbind uw kijkgaatje met het internet.
4. Uw apparaat kijkgaatje aan uw EZVIZ-account.

Installatie

1. De micro-SD-kaart installeren (optioneel)

- Plaats de micro-SD-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf, zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding.



- Tik in de EZVIZ-app op **Storage Status (Opslagstatus)** in de interface Device Settings (Apparaatinstellingen) om de status van de microSD-kaart te controleren.
- Als de status van de microSD-kaart als **Uninitialized (Niet geïnitieerd)** wordt weergegeven, tikt u erop om de microSD-kaart te initialiseren. De status zal vervolgens wijzigen naar **Normal (Normaal)** en video's opslaan.

2. Het kijkgaatje installeren

Als u al een kijkgaatje hebt, installeer het apparaat dan op dezelfde plaats. Zo niet, boor dan voor een goed zicht een gat met een diameter van ongeveer 16,5 mm (maximaal 45 mm) en op ongeveer 145 cm afstand van de grond.

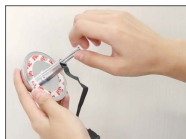
1



Meet de dikte van de deur en gebruik de juiste schroef.

Dikte	Schroef
35 tot 60 mm	
60 tot 85 mm	
85 tot 105 mm	

2



Draai de schroef in de achterzijde van de camera.

3



Verwijder het beschermepapier.

4



Leid de schroef en de draad door de deur. U kunt er een stuk papier omheen rollen om bij het doorvoeren te helpen.

5



Pas de positie van de camera aan en duw deze voorzichtig dicht tegen de deur aan.

6



Verwijder de basis en steek de connector in de sleuf aan de onderkant van de houder.

7



Leid de schroeven door de gaten.

8



Verstel de positie van de houder en draai de schroeven vast.

9



Steek de snoeren in de groef en steek de snoergesp erin.

10



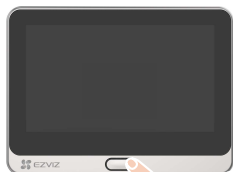
Schuif het paneel in de houder.

11



Installatie voltooid. Verwijder de sticker.

Inschakelen



- 1 Houd de aan/uit-knop 3 tot 5 seconden ingedrukt om het paneel in te schakelen.

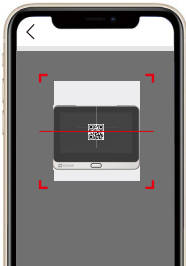


- 2 Tik op het touchscreen om uw taal te kiezen.



- 3 Volg de wizard om uw wifi te selecteren en het wachtwoord in te voeren.

Aan EZVIZ-app toevoegen



- Log in op de EZVIZ-app.
- Tik in het startscherm op “+” in de rechterbovenhoek om de pagina voor het scannen van de QR-code te openen.
- Scan de QR-code.

i Als u de QR-code niet heeft ontvangen of wifi opnieuw wilt configureren, tikt u op **Settings -> Firmware (Instellingen -> Firmware)** op het touchscreen om de QR-code te zien.

Het paneel opladen

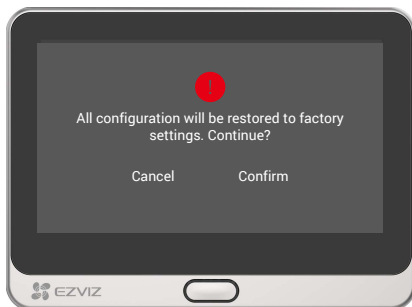


Sluit het paneel aan op een stopcontact met behulp van de voedingsadapter (5 V/2 A, apart verkrijgbaar)

- i** • Laad niet op via de type-C-interface aan de onderkant.
- U kunt het paneel ook opladen met behulp van een draagbare oplader en aan de haak hangen.

De fabrieksinstellingen herstellen

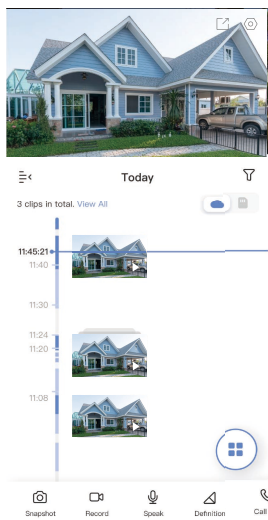
Tik op **Settings -> Firmware -> Default (Instellingen -> Firmware -> Standaard)** en bevestig om de fabrieksinstellingen van het apparaat te herstellen.



Liveweergave

i De app-interface kan verschillen als gevolg van een versie-update. Degene die u op uw telefoon heeft geïnstalleerd, prevaleert.

Start de EZVIZ-app en tik op de knop **Live-weergave**. U kunt een live feed bekijken en beluisteren, momentopnames maken, video's opnemen en de videokwaliteit selecteren.



i Veeg naar links en naar rechts over het scherm om meer pictogrammen te zien.

Pictogram	Omschrijving
	Deel. Deel uw apparaat.
	Instellingen. Bekijk of wijzig de apparaatinstellingen.
	Snapshot (Momentopname). Maak een momentopname.
	Record (Opnemen). Opname handmatig starten/stoppen.
	Speak (Spreken). Gebruik praten en luisteren.
	Definition (Kwaliteit). Selecteer een videoresolutie Ultra HD, Hi-Def of Standard (Standaard).
	Call Log (Bellijst). Bellijsten bekijken.
	Multi-screen Live (Live meerdere schermen). Tik om de lay-out van het liveweergavevenster te selecteren.

i Raadpleeg de werkelijke interface voor specifieke informatie.

Instellingen

Op de instellingenpagina kunt u de parameters van het apparaat instellen.

Parameter	Omschrijving
Name (Naam)	Wijzig de naam van uw apparaat.
Working Mode (Bedrijfsmodus)	• User Mode (Gebruikersmodus): Pas parameters, zoals detectiegevoeligheid en rondhangduur, aan • Performance Mode (Prestatiemodus): In deze modus worden de prestaties van het apparaat verbeterd, maar zal het energieverbruik toenemen. • Power Saving Mode (Slaapstand): Pas de gevoeligheid en andere parameters aan om de levensduur van de batterij te verlengen. • Super Power-saving (Superslaapstand): Slaapmodus is ingeschakeld. Actieve liveweergave kan de camera wekken. • Configure Working Mode (Werkmodus configureren): Pas de werkmodus in verschillende perioden aan.
Intelligent Detection (Intelligente detectie)	U kunt de detectiemelding aanpassen door de waarde van detectiegevoeligheid te wijzigen. Hoe hoger de gevoeligheid, hoe eenvoudiger mensen kunnen worden gedetecteerd die zich verder van de deurbel bevinden. • Basic Detection (Basisdetectie) (vereist) • PIR Infrared Detection (PIR-infrarooddetectie): Hogere gevoeligheid, verder detecteerbare afstand. • Human Shape Detection (Detectie van menselijke vorm): Hogere gevoeligheid, verder detecteerbare afstand. • Advanced Detection (Geavanceerde detectie) • Loitering detection (Rondhangdetectie): indien ingeschakeld worden er alarmen geactiveerd als mensen langer in de deuropening blijven rondhangen dan de periode die u heeft ingesteld. Deze functie wordt gebruikt om rondhangen te voorkomen.  Apparaten geven een waarschuwing op basis van de geselecteerde modus, inclusief waarschuwingen vanuit het apparaat en berichtmeldingen vanuit de app.
Notification (Melding)	U kunt de melding instellen vanuit het apparaat en de app.
Audio	Indien uitgeschakeld, hebben zowel live-weergave als opgenomen video's geen audio.
Image (Beeld)	• Auto (Automatisch) (aanbevolen): Dag/nacht-modus automatisch omschakelen. • Gevoeligheid omschakeling dag en nacht. • Enforcing Day Mode (Afdwingen dagmodus): Infraroodmodus blijft uit • Enforcing Night Mode (Afdwingen nachtmodus): Infraroodmodus blijft aan, met heldere beelden in een donkere omgeving.
Light (Lampje)	Indien uitgeschakeld, is de deurbelindicator uit.
Battery (Batterij)	Hier kunt u het batterijniveau zien.
Cloud Storage (Cloud-opslag)	Hier kunt u de cloudopslagsservice aanmelden en beheren.
Record List (Opnamelijst)	Hier kunt u de opslagstatus van het apparaat zien, waaronder van cloudopslag en geheugenkaart.
Security Settings (Beveiligingsinstellingen)	• Video Encryption (Videocodering): Indien ingeschakeld, worden uw video's gecodeerd. • Change Encryption Password (Coderingswachtwoord wijzigen): Hier kunt u uw wachtwoord wijzigen.
Netwerk (Netwerk)	• Hier kunt u de wifi zien waarmee het apparaat verbinding heeft gemaakt en erop tikken om een andere wifi te gebruiken. • Static DNS (Statische DNS): Indien ingeschakeld, kunt u hier het DNS-adres aanpassen. • Wi-Fi Sleep Mode (Wifi-slaapmodus): Hier kunt u de wifi-slaapmodus kiezen. • Low Power Mode (Slaapstand) • Ultra-Low Power Mode (Ultra-slaapstand)
Device Information (Apparaatgegevens)	Hier kunt u de apparaatgegevens zien.
Share the device (Het apparaat delen)	Voer een e-mailadres of telefoonnummer in om een gezinslid of gast uit te nodigen en apparaatrechten te geven.
Delete Device (Apparaat verwijderen)	Tik om de camera uit uw EZVIZ-account te verwijderen.

EZVIZ verbinden

1. Gebruik Amazon Alexa

Met deze instructies leert u uw EZVIZ-apparaten bedienen met Amazon Alexa. Raadpleeg **Probleemoplossing** als u tijdens het proces problemen ondervindt.

Zorg voordat u start dat:

1. EZVIZ-apparaten zijn verbonden met de EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app "Image Encryption" (Beeldcodering) uit op de pagina Device Settings (Apparaatinstellingen).
3. U een Alexa-apparaat hebt (bijv. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generaties), Fire TV-stick (alleen tweede generatie) of Fire TV Edition smart tv's).
4. De Amazon Alexa-app is al op uw smartapparaat geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.

Doe het volgende om EZVIZ-apparaten te bedienen met Amazon Alexa:

1. Open de Alexa-app en selecteer "Skills and Games" (Vaardigheden en spelletjes) in het menu.
2. Zoek op het scherm van Vaardigheden en spelletjes naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
3. Selecteer de vaardigheid van uw EZVIZ-apparaat en tik op **ENABLE TO USE (INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK)**.
4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Sign in (Inloggen)**.
5. Tik op de toets **Authorize (Toestemming geven)** om Alexa toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Alexa uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
6. Wanneer u "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ is met succes gekoppeld) ziet staan, tikt u op **DISCOVER DEVICES (APPARATEN ONTDEKKEN)** om Alexa al uw EZVIZ-apparaten te laten ontdekken.
7. Ga terug naar het menu van de Alexa-app en selecteer "Devices" (Apparaten). Hier zullen al uw EZVIZ-apparaten te zien zijn.

Spraakfunctie

Ontdek een nieuw smartapparaat via het menu "Smart Home" (Slimme woning) in de Alexa-app of Alexa-spraakbedieningsfunctie. Zodra het apparaat is gevonden, kunt u het met uw stem bedienen. Geef Alexa eenvoudige opdrachten.

-  Uw apparaatnaam bijvoorbeeld: "show xxxx camera" (toon xxxx-camera) kan in de EZVIZ-app worden aangepast. Elke keer dat u de naam van het apparaat wijzigt, dient u het apparaat opnieuw op te zoeken om de naam bij te werken.

Probleemoplossing

Wat moet ik doen als Alexa mijn apparaat niet kan vinden?

Controleer of er problemen zijn met de internetverbinding.

Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek het apparaat opnieuw op Alexa.

Waarom geeft de status van het apparaat "Offline" weer op Alexa?

Mogelijk is uw draadloze verbinding verbroken. Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Internettoegang op uw router is mogelijk niet beschikbaar. Controleer of uw router is verbonden met internet en probeer het opnieuw.

-  Raadpleeg de officiële website voor meer informatie over landen waar het gebruik van Amazon Alexa is ondersteund.

2. Gebruik Google Assistant

Met de Google Assistant kunt u uw EZVIZ-apparaat activeren en live kijken met behulp van de Google Assistant-spraakfunctie.

U hebt de volgende apparaten en apps nodig:

1. Een werkende EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Image Encryption" (Beeldcodering) uit en "Audio" in op de pagina Device Settings (Apparaatinstellingen).
3. Een tv waarop een werkende Chromecast is aangesloten.
4. De Google Assistant-app op uw telefoon.

Volg de onderstaande stappen om aan de slag te gaan:

1. Installeer het EZVIZ-apparaat en zorg dat het correct werkt in de app.

2. Download de Google Home-app uit de App Store of Google Playopgeslagen™ en log in op uw Google-account.
3. Tik in het startscherm op "+" in de linkerbovenhoek en selecteer "Set up device" (Apparaat instellen) in de menulijst om naar de instellingeninterface te gaan.
4. Tik op "**Works with Google**" (**Werkt met Google**) en zoek naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
5. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Sign in (Inloggen)**.
6. Tik op de toets **Authorize (Toestemming geven)** om Google toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Google uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
7. Tik op "**Return to app**" (**Terugkeren naar app**).
8. Volg de bovenstaande stappen om de autorisatie te voltooien. Wanneer de synchronisatie is voltooid, wordt de EZVIZ-service vermeld onder uw lijst met services. Tik op het pictogram van de EZVIZ-service om een lijst met compatibele apparaten onder uw EZVIZ-account te zien.
9. Probeer eens wat opdrachten. Gebruik de naam van de camera die u hebt aangemaakt toen u het systeem installeerde.

Gebruikers kunnen apparaten beheren als een enkele entiteit of in een groep. Door apparaten aan een ruimte toe te voegen kunnen gebruikers een groep apparaten tegelijkertijd bedienen met één enkele opdracht.

Lees meer informatie via de onderstaande link:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Ga naar www.ezviz.eu voor meer informatie over het apparaat.